



EL VOLUNTARIAT QUE VOLEM

Claus per a la promoció d'una acció voluntària transformadora

INFORME DE CONCLUSIONS

ÍNDEX

Presentació.....	3
Dades de participació.....	4
Conclusions dels tallers.....	5
Taller 1: El voluntariat que volem	5
Taller 2: La formació del voluntariat.....	8
Taller 3. Els espais de relació entre els agents.....	10
Taller 4: Voluntariat i ciutadania global.....	12
Taller 5: Voluntariat corporatiu.....	15



PRESENTACIÓ

Les Jornades “El voluntariat que volem, claus per a la promoció d’una acció voluntària transformadora”, es van realitzar en el Monestir de Sant Miquel dels Reis, el 18 d’octubre de 2023, impulsades des de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, a través de la Direcció General d’Inclusió i Cooperació al Desenvolupament.



Estes Jornades s’han emmarcat en el procés de consultes prèvies per a l’elaboració de la futura Llei de Voluntariat de la Comunitat Valenciana. Com tot procés de construcció participativa, el primer objectiu d’estes jornades era el de convocar a agents diversos de la societat civil i de les institucions públiques implicats, a diferents nivells, en la promoció del voluntariat. Una convocatòria per a debatre, per a intercanviar, per a identificar les claus i generar col·lectivament propostes per a impulsar un voluntariat que contribuísca a construir comunitats més humanes, inclusives i cohesionades.

I este objectiu primordial s’ha aconseguit plenament, amb la participació de més de 200 persones pertanyents a 123 organitzacions i institucions: associacions, plataformes i xarxes, universitats, ens locals, administracions públiques provincials i autonòmiques, organitzacions sindicals, cooperatives... totes elles s’han sentit convocades a este debat multiactor, amb l’objectiu compartit de donar un nou impuls al voluntariat en la Comunitat Valenciana.

La segona finalitat ha sigut orientar este espai de debat a generar col·lectivament propostes concretes per a nodrir el futur text normatiu que regularà el voluntariat en la Comunitat Valenciana. Amb este objectiu, es van realitzar 5 tallers per a aprofundir en qüestions clau com la formació, les noves formes de voluntariat, els espais de relació entre agents, el voluntariat internacional i l’educació per a la ciutadania global o el voluntariat corporatiu.

Fruit dels debats generats en estos 5 tallers és el document de conclusions que presentem seguidament, del qual esperem que reflectisca àmpliament les aspiracions i expectatives dels diferents agents que van participar.

Pedro Carceller Icardo
Director General de Inclusió i Cooperació al Desenvolupament

DADES DE PARTICIPACIÓ

LLOC: Monestir Sant Miquel del Reis, València

DATA: 18 d'octubre de 2023

NOMBRE DE PERSONES INSCRITES: 200

Desagregació por gènere: 72% dones i 28% homes

NOMBRE D'ORGANITZACIONS INSCRITES

- Associacions (ONG): 104
- Institucions: Diputació d'Alacant; Ajuntament d'Alacant; Ajuntament de València; Conselleria de Sanitat; Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat y Habitatge; IVAJ.
- Organitzacions sindicals: UGT-PV.
- Universitats: Universitat Jaume I, Universitat Miguel Hernández d'Elx, Universitat Politècnica de València, Universitat de València.
- Plataformes, xarxes y òrgans de participació: Consell de la Joventud de la Comunitat Valenciana, Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana, Coordinadora Valenciana de ONGD.

[Enllaç al programa de les Jornades del Voluntariat](#)

[Enllaç al vídeo resum](#)



CONCLUSIONS DELS TALLERS

TALLER 1: : EL VOLUNTARIAT QUE VOLEM

Concepte i límits, reptes i oportunitats, principis i valors del voluntariat en la societat digital

Dades de participació:

- Coordinació: Miguel Salvador, president de la Plataforma del Voluntariat y membre d'Auxilia.
- Relatoria: María Rodríguez, Associació Moviment contra la Intolerància..
- Nombre de participants: 35
- Entitats participants: Associació Lares, Asprona, Ajuntament de València, Càritas Diocesanas Oriola-Alacant, Càritas diocesana València, Càritas Interparroquial de Gandia, Casal de la Pau, Cerai; Comunitat Luisa de Marillac, Creu Roja, Creu Roja Alacant, Ecosol ONGD, Farmamundi, Federació de Centres Juvenils Don Bosco, Fundació Cepaim, Fundació Dasyc, Fundació Esycu, Fundació FAD Joventut, Ilêwasi, Ipavi, InteRed, Junts per la Vida, Más de Dos-Familias Numerosas de València, Moviment contra la Intolerància, Plataforma de Voluntariat Comunitat Valenciana, Projecte Viure, Telèfon de l'Esperança València, Universitat Jaume I, Universitat de València, València Acull, Ymca

Conclusions

Concepte de voluntariat

- ❖ El voluntariat es caracteritza per contindre les qualitats de: compromís, implicació, generositat, empatia, solidaritat i altruisme.
- ❖ El voluntariat ha d'incloure els valors de: equitat, igualtat, cohesió social, convivència, justícia social, solidaritat, empatia, compromís, gratuïtat.



- ❖ El voluntariat és un conjunt d' accions socials que deriva a una transformació social, que va del personal al col·lectiu i polític.
- ❖ El voluntariat és compartir, facilitar i acompanyar. És treballar, és estar "amb" i no per a l'entitat; de manera que no és una tasca, sinó aportar. El voluntariat es converteix en un estil de vida, amb una finalitat última i un objectiu.
- ❖ El voluntariat no és un concepte rígid ni limitat a d'allò presencial. Ha de tindre en compte la flexibilitat de la persona que desitja fer l'acció, de manera que pot haver-hi voluntariat en xarxes i voluntariat digital.
- ❖ El voluntariat té molts beneficis, com són: dotar a la persona d'experiència professional, acreditació de competències, formació, reconeixement a través del que es pot dir "salari emocional" (entés com a compensació emocional, quant a beneficis que es produeixen i es deriven del voluntariat).

- ❖ El voluntariat, principalment, és un compromís que s'adquireix amb l'entitat o entitats amb les quals es col·labora.
- ❖ La persona voluntària no és una treballadora de l'entitat, per la qual cosa s'han de respectar els seus temps i funcions. Cal cuidar a les persones voluntàries. Les entitats han d'assumir els desplaçaments i dietes de la persona voluntària.
- ❖ L'entitat de voluntariat ha de realitzar una entrevista a la persona voluntària perquè es complisquen els valors i característiques esmentades amb anterioritat i es reserven el dret de no admetre a una persona si no es compliren les necessitats i perfil requerit.
- ❖ L'entitat de voluntariat ha de transmetre els valors de voluntariat a través d'una formació i una orientació contínua. S'ha de realitzar un bon acolliment, acompanyar, crear relacions des del respecte dels temps, el compartir, facilitar i acompanyar per a aconseguir que el voluntariat no es desgaste.
- ❖ L'edat per a començar a realitzar el voluntariat hauria de ser des dels 16 anys, amb el permís patern, per a participar d'un pre-voluntariat per a donar valor i acostar el voluntariat formalitzat, estructurat i de valors des d'una edat primerenca.
- ❖ El voluntariat és participació, de manera que, es proposa aplicar la llei de participació de la Generalitat Valenciana i assignar les mesures oportunes per a impulsar la llei de protecció a la infància i l'adolescència enfront de la violència.
- ❖ S'ha de tindre accés als antecedents penals de qualsevol persona que vaja a realitzar voluntariat tant a Espanya com del país d'origen.

Què s'hauria d'incloure en la nova llei del voluntariat de la Comunitat Valenciana?

- ❖ Crear un cens de voluntariat per a unificar criteris, igual que un d'entitats.
- ❖ Crear un certificat autonòmic de voluntariat, igual que existeix un europeu.
- ❖ Digitalitzar tots els processos per a facilitar i agilitzar, no per a substituir.
- ❖ Posar l'accent principalment en el voluntariat rural, per a tindre en compte les seues necessitats específiques.
- ❖ Que la redacció de la llei cuide el llenguatge inclusiu.

Tipus de voluntariat

- ❖ D'una banda, tindríem el presencial i el no presencial, que es dividiria en virtual (atenció a persones, com pot ser la teleassistència) i el digital (atenció als processos administratius, xarxes socials, etc.).
- ❖ Afegir el voluntariat en diversitat i drets humans.
- ❖ En el voluntariat d'emergència, que no sols siga protecció civil, ja que moltes vegades es deriva a col·legis oficials de Psicologia o Treball Social o a entitats que, per exemple, reparteixen menjar davant una situació d'emergència. Fins a l'actualitat, això no es pot comptar com a voluntariat d'emergència al no estar en protecció civil.
- ❖ En el voluntariat mediambiental s'ha de procurar que es compte amb un reconeixement propi.
- ❖ Voluntariat intergeneracional: En este es proposa la idea de crear un grup de persones voluntàries joves que ajuden a persones majors amb els tràmits burocràtics, que tant s'han digitalitzat i que en moltes ocasions eixen barreres tecnològiques deixen als nostres majors fora.
- ❖ Voluntariat educatiu: Afegir que, a més del reforç escolar, s'incloga un voluntariat jove, d'entre 12-18 anys, amb la possibilitat de tindre un certificat específic. També que es fomenti la participació voluntària dels/de les joves en els centres educatius, transmetent a les escoles els valors de solidaritat i inclusió des de la idea que puguen contribuir a una societat més justa socialment parlant.
- ❖ Voluntariat comunitari: afegir el directiu-executiu (juntetes directives, voluntari organitzatiu).

- ❖ Voluntariat internacional: Diferenciar afegint el voluntariat europeu.
- ❖ Categoritzar on es pot i on no fer voluntariat

Reptes i oportunitats de les persones voluntàries

- ❖ Reflectir la nova llei de serveis socials en la futura llei del voluntariat.
- ❖ Donar a conèixer els canals de coordinació ja existents i crear una bossa sectorial de persones voluntàries, ja que entenem que les habilitats i eines necessàries varien segons el sector amb el qual es treballa (qüestionari comú previ).
- ❖ Tindre en compte i donar veu a les institucions més xicotetes per a la creació de les bases d'ajudes, ja que en la majoria de les ocasions es queden fora de les subvencions fins i tot complint el barem, en esgotar-se el pressupost. (Es podria deixar una part del pressupost per a estos casos).
- ❖ Canals de comunicació directa més fluïds sobre sostenibilitat financera entre l'equip tècnic de les associacions i el de l'Administració.
- ❖ Atraure noves persones voluntàries, premiant amb bons d'accés cultural, formatiu, etc.
- ❖ Que els voluntaris i voluntàries no puguin participar més de 20 hores setmanals, marcant excepcions com podria ser un campament.
- ❖ Crear un xat d'associacions.



TALLER 2: LA FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Instruments per al desenvolupament de competències que faciliten la formació d'una ciutadania compromesa amb el bé comú

Dades de participació:

- Coordinació: Inmaculada Sanjuan, pedagoga i tècnica de formació en el IVAP.
- Relatoria: Eva Llorenç, cap de secció en el Servei de Formació i Dinamització (SEDI) de la Universitat de València.
- Nombre de participants: 41
- Entitats: Associació Àmbit, Adacea Alacant, Ahuim, Aliança per la Solidaritat-Action AID, Globalmon, Associació Síndrome de Down de Castelló, Càritas Diocesanas de Sogorb Castelló, Càritas Diocesanas Oriola-Alacant, Càritas Diocesanas València, Càritas Interparroquial de Gandia, Centre Educació Ambiental de la Comunitat Valenciana (CEACV), Creu Roja Espanyola, Federació de Scouts Valencians, Fundació Àngel Tomás Fisat, Fundació Ajuda en Acció, Fundació Cepaim, Fundació Consciència't, Fundació de Treballadors de la Siderúrgia Integral, Fundació Limne, Fundació Lukas Ajuda a la Discapacitat, Fundació Mundubat, Fundació Projecto Viure, Fundació Social District (Músics per a la Salut), Ilêwasi, Imeco, Iscod, IVAP, Juniors M.D., Junts per la Vida, Manos Unidas, Mas de Dos-Familias Numerosas de València, Metges del Món, Moviment contra la Intolerància, ONG Intervenció, Ajuda i Emergències, Patronat Intermunicipal Francisco Esteve, Plena Inclusió Comunitat Valenciana, Telèfon de l'Esperança València, Universitat Jaume I, Universitat Miguel Hernández d'Elx, Universitat de València, València Acull, Ymca.

Conclusions:

- ❖ La formació en matèria de voluntariat és un dret i un deure alhora per a les persones que volen participar. Esta formació ha de tindre:
 - Part bàsica comuna: que situe què és el voluntariat i evite riscos que es puguin derivar de malentesos (excessiu paternalisme, treball no remunerat encobert, etc.).
 - Part Específica: esta part contindrà almenys els fonaments generals de l'àmbit al qual pertany el voluntariat triat + formació específica de l'entitat en la qual es desenvoluparà el voluntariat.
- ❖ L'aprenentatge ha d'incloure, en tot cas:
 - L'acolliment de la persona voluntària, l'acompanyament i el comiat.
 - També una retroalimentació per a incentivar la continuïtat. En este sentit, s'han d'identificar les necessitats i preveure una formació contínua.
- ❖ Quant a la metodologia, a més dels coneixements imprescindibles, ha d'incloure habilitats, destreses i competències i de manera transversal no poden faltar els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) i els Drets Humans.
- ❖ Este enfocament en competències i habilitats per a la vida ha de ser motivador i atractiu alhora que perseguirà sempre la idea d'una societat més justa i igualitària. La formació s'haurà d'equilibrar tenint en compte les especificitats de cada àmbit i/o entitat.

- ❖ A més, s'hauria d'incloure necessàriament formació per a les persones que treballen en l'àmbit del voluntariat (bé siga en entitats públiques o privades i tant en llocs administratius com en uns altres més tècnics).

Ítems a tindre en compte:

- ❖ Incloure una entrevista personal com a part de la formació i/o de la selecció per a la formació si fora necessari.
- ❖ Fer seguiment de la formació: identificar les necessitats de la persona voluntària (tal com hem dit abans) i preveure una formació contínua que facilite la retroalimentació i la continuïtat en el temps de la persona voluntària, així com el seu reciclatge i creixement personal.
- ❖ Elaboració d'un catàleg de competències de les persones voluntàries.
- ❖ Promoció d'un catàleg d'actius i accions de voluntariat perquè la persona voluntària puga trobar fàcilment associacions, entitats i projectes.
- ❖ Actualització de la formació i adaptació a les noves realitats i necessitats canviants.
- ❖ Inclusió de la formació per als treballadors i treballadores dins de l'àmbit del voluntariat, no sols per a les persones voluntàries. També, incloure la formació de formadors.
- ❖ Major implicació de les administracions públiques relacionades, així com buscar una manera perquè les entitats no públiques hagen d'implicar-se en accions de voluntariat.
- ❖ Establir uns continguts mínims bàsics (legals, tècnics...) i també específics.
- ❖ Que els plans de formació de les entitats siguen un actiu i, per exemple, es tinguen en compte a l'hora de demanar subvencions, etc.
- ❖ Certificació de la formació del voluntariat per una entitat pública d'una manera clara i transparent.
- ❖ Necessitat d'establir un sistema d'acreditació amb indicadors avaluable que millore les eines que hi ha en l'actualitat. Esta necessitat és indiscutible, a pesar que caldrà anar amb compte i no caure en la mercantilització del voluntariat com a moneda de canvi en el món laboral, conscients que genera habilitats i competències positives per a la vida. L'acreditació ha d'integrar-se com una conseqüència formativa d'uns programes que tenen com a motor la millora de la societat en què vivim. Per si mateixa no constitueix una finalitat.

TALLER 3. ELS ESPAIS DE RELACIÓ ENTRE ELS AGENTS

Imaginar espais participatius per a construir i avaluar les polítiques públiques de promoció del voluntariat

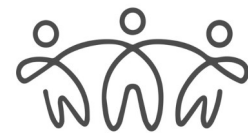


Dades de participació:

- Coordinació: Susana Gómez Leyva i Margarita Casasús, Direcció i Coordinació d'Associacions i Voluntariat de l'Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Àrea de Atenció a la Ciutadania.
- Relatoria: Rosana Chirivella, Treballadora Social en la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament.
- Nombre de participants: 28
- Entitats: Aesco ONG, Aida- Ajuda, Intercanvi i Desenvolupament-, Asleuval, Associació Lares, Aspani3n (càncer infantil), Ajuntament de València, Ajuntament d'Alacant, Càritas Interparroquial de Gandia, Creu Roja, Direcció General d'Investigació i Innovació-Conselleria de Sanitat, Diputació d'Alacant -Àrea de Voluntariat i Cooperació-, Farmamundi, Fundació Acció contra el Hambre, Fundació Adsis, Fundació Àngel Tomás Fisat, Fundació Cepaim, Fundació Consciència't, Fundació del Vall, Fundació Esycu, Fundació Nova Feina, Fundació Vicente Ferrer, Inpavi, IVAJ, Junts per la Vida, Más de Dos - Familias Numerosas de València, Sant Joan de Dèu, Telèfon de l'Esperança València, Universitat Politècnica de València.

Conclusions:

- ❖ Resulta positiu realitzar un diagnòstic participatiu en el qual s'impliquen tres grans agents: usuaris de les plataformes de voluntariat, tercer sector i administracions. Ha d'haver-hi una coordinació entre estos.
- ❖ Es posa de manifest la necessitat d'un pla estratègic que definisca línies per a donar estabilitat al voluntariat i mantindre una acció social sostenible mitjançant tres eixos: educació, laboral i comunicació.
- ❖ En l'eix d'educació caldria impulsar la inclusió en el currículum des dels nivells més elementals el valor social del voluntariat per a sensibilitzar, donar a conèixer i visibilitzar el voluntariat. Conscienciar socialment.
- ❖ En referència als nivells superiors d'educació, es planteja el reconeixement acadèmic de les habilitats i capacitats que s'adquireixen mitjançant el voluntariat per a posar en valor la seua funció social.



- ❖ En l'eix laboral del pla estratègic i seguint amb la necessitat del reconeixement, esta vegada a nivell professional, s'ha de contemplar com a experiència en el currículum professional.
- ❖ La nova llei hauria d'incloure una reestructuració del voluntariat corporatiu de les empreses que el duguen a terme i promocionar la implementació de plans de voluntariat en estes.
- ❖ Es recull la idea que contemple la creació de Comitès de Voluntariat amb representants de l'administració pública, entitats i el propi voluntariat.
- ❖ Respecte a la comunicació, com arribem a la societat? Es requereixen nous models de referència en la comunicació per a donar visibilitat a la funció del voluntariat. En definitiva, innovacions comunicatives, actualització de canals, plataformes digitals, xarxes socials...
- ❖ Este pla estratègic ha de ser desplegable a nivell local i, per descomptat, dotat pressupostàriament i amb recursos.



TALLER 4. VOLUNTARIAT I CIUTADANIA GLOBAL

Els reptes del voluntariat per a la
promoció del desenvolupament humà
sostenible



Dades de participació:

- Coordinació i relatoria: Coordinadora valenciana d'ONGD
- Nombre de participants: 15
- Entitats: Aida- Ajuda, Intercanvi i Desenvolupament-, Associació Globalmon, Associació Sociocultural i Esportiva (IKIGAI), Càritas Interparroquial de Gandia, Casal de la Pau, Creu Roja, Fundació Bosco Global, Fundació Cepaim, Fundació Entrecultures, Fundació FAD Joventut, Marapi pro-Asia, Metges del Món Comunitat Valenciana, My Mochila Coop, Projecte Viure, Consell de la Joventut de la Comunitat Valenciana- Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana, Coordinadora Valenciana d'ONGD-.

Conclusions:

Consideracions generals a la futura llei de voluntariat:

- ➔ La Llei Autònoma de Voluntariat (2001) i Reglament (2009) són instruments generalistes que recullen qüestions fonamentals sobre el voluntariat, que no s'han traduït en instruments i recursos humans i materials amb els quals dur-la a terme.
- ➔ La nova Llei s'ha d'adaptar, en algunes qüestions generals, a la Llei Estatal de Voluntariat (2015) i el seu reglament que concretarà diverses qüestions rellevants.
- ➔ La nova Llei ha de contemplar el que ja contemplen la Llei Valenciana de Cooperació (2017) i la Llei Estatal de Cooperació (2023) (que encara no han desenvolupat els reglaments relatius al voluntariat internacional).

Drets, deures i seguretat del voluntariat

- ➔ Tindre en compte que el que per a un agent que intervé en el voluntariat és deure per a un altre sol ser un dret.
- ➔ Incloure un apartat específic dedicat a la cooperació internacional, amb el desenvolupament de conceptes bàsics com:
 - Voluntariat internacional
 - Voluntariat per a la Ciutadania Global, per a sensibilitzar, educar i exercir incidència
- ➔ Incloure un apartat específic de drets i deures de l'Administració Pública.

Exemples:

- Assegurar en la Llei recursos econòmics i humans suficients per al seu desenvolupament.
- Introduir l'assignatura de Participació Ciutadana on tractar com mínim què és la participació, la seua importància i que contemple un període de participació ciutadana.
- Reconèixer les competències curriculars adquirides en accions de voluntariat (amb la seua necessària reflexió entorn de la burocràcia que pot generar i el canvi real que la

remuneració del voluntariat pot suposar a la motivació i el perill de la substitució del treball remunerat per un voluntari).

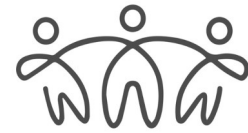
- ➔ Deures de les entitats emissores del voluntariat:
 - Acompanyar al voluntariat mitjançant escolta activa recíproca.
 - Elaborar protocols de seguretat (tant en el nord com en el sud), amb el seu glossari de termes que siguen comprensibles per al voluntariat al Sud i al Nord i que comporte formació del voluntariat en esta matèria.
 - Generar i mantindre actius els canals de participació oberts (amb Enfocament basat en Drets Humans-EBDH), horitzontals, democràtics i transparents.
- ➔ Drets de les entitats:
 - Prendre part de la presa de decisions de les diferents AAPP entorn de la participació i l'àmbit de la seua competència.
 - Estar en disposició de rescindir el contracte al voluntariat que no respon o obstaculitza la tasca de l'entitat.
- ➔ Drets de les persones voluntàries:
 - Gaudir el procés i el resultat de la seua contribució.
 - Formació continua.
 - Comptar amb accés ràpid a les vacunes.

Sensibilització i informació sobre l'acció voluntària, Promoció del Voluntariat i Premis de Voluntariat

- ➔ Incloure en el preàmbul de la llei la referència al fet que el voluntariat és una eina de lluita contra l'individualisme i la promoció de valors comunitaris.
- ➔ Promocionar el voluntariat en els mitjans de comunicació, amb el EBDH.
- ➔ Incloure en el currículum educatiu, amb el suport de la Comunitat Educativa i suport econòmic, la promoció del voluntariat, ex. Catalunya- 3r ESO el mòdul de Aprenentatge Servei-APS.
- ➔ Premis (reconeixement): Reconéixer la col·lectivitat i que representen a tots els sectors.
- ➔ Facilitar espais públics i recursos per a ser ocupats per organitzacions de voluntariat.
- ➔ Incloure persones majors i migrants com a col·lectius susceptibles a ser voluntàries.
- ➔ Recuperar el voluntariat format i descolonitzat.
- ➔ Recuperar el Programa de Voluntariat Internacional.

Participació en òrgans de representació i Formació del Voluntariat

- ➔ Assegurar en la Llei recursos econòmics i humans suficients per al seu desenvolupament.
- ➔ Planificació pressupostària i d'accions previstes, amb definició de rols i el seguiment requerit.
- ➔ Realitzar un diagnòstic sobre la situació del voluntariat en la Comunitat Valenciana (qui som?, a què ens dediquem?, amb quins recursos comptem?, quines xarxes promouen o dinamitzen el voluntariat?).
- ➔ Crear una cartera de serveis.
- ➔ Consell de Voluntariat (no reunit des de l'any 2008).
- ➔ Assegurar un pressupost òptim per al desenvolupament de la seua funció.
- ➔ Generar grups de treball que puguen desenvolupar les tasques de manera operativa.



- ➔ Assegurar la representativitat no sols institucional sinó també de persones expertes i ciutadanes, entre les quals la informació flueix de manera transparent.
- ➔ És fonamental assegurar que hi haja recursos suficients per a la seua posada en marxa de programes formatius.
- ➔ Assegurar la diversitat de formats de les formacions (en línia, presencial, vivencial) i temàtiques a abordar (qüestions tècniques, sobre l'acompanyament, escolta o cures, etc.), així com les metodologies que han de ser innovadores, àgils i adaptades al voluntariat que pren part d'elles.



TALLER 5. VOLUNTARIAT CORPORATIU

Estratègies per a fomentar la contribució de les empreses al bé comú



Dades de participació:

- Coordinació: Mari Carmen Tatay, tècnica en el Servei d'Inclusió social, Desenvolupament Comunitari i Voluntariat de la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament.
- Relatoria: Ylenia Martínez, tècnica en el Servei d'Inclusió social, Desenvolupament Comunitari i Voluntariat de la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament.
- Nombre de participants: 27
- Entitats: Ahuim, Associació Síndrome de Down de Castelló, Associació Sociocultural i Esportiva IKIGAI, Càritas Diocesanas de Segorb Castelló, Càritas Interparroquial de Gandia, Cooperació Internacional, Creu Roja Comunitat Valenciana, Fundació Acció, contra el Hambre, Fundació Adsis, Fundació Arquebisbe Miguel Roca-Projecte Home, Fundació Consciència't, Fundació Dasyc, Fundació de Treballadors de la Siderúrgia Integral, Fundació Juan Ignacio Muñoz Bastide, Fundació Lukas Ajuda a la Discapacitat, Fundació Nova Feina, Fundació Novessendes, Fundació València Port- Associació APOSTEM, Fundació Vicente Ferrer, Ilêwasi, Integració per a la Vida, Misió Evangèlica Urbana de València, ONG Intervenció, Ajuda i Emèrgencies; SOS Odontologia Social, UGT-PV; Universitat Politècnica de València- Centre de Cooperació al Desenvolupament-, València Acull.

Conclusions:

Concepte de voluntariat corporatiu

Definicions:

“Acció impulsada per les empreses a través de les entitats de voluntariat en el marc del voluntariat corporatiu”.

“Conjunt d'accions promogudes per una empresa compromesa, en la qual el seu personal participa de manera altruista i dins de les seues competències, una activitat beneficiosa per a la societat en el seu conjunt, mitjançant una entitat sense ànim de lucre”.

“Conjunt d'actuacions impulsades per les empreses en el marc d'un programa estable que sorgeix de la detecció de necessitats en la seua àrea d'influència i que es concreta en l'acord amb entitats amb finalitats socials i pràctiques en les quals participa el seu personal”. Necessitat de compromís empresarial amb l'entorn.

Notes comunes:

- ❖ El voluntariat corporatiu és una mostra de ciutadania.
- ❖ És una oportunitat per a la contribució de les empreses a aconseguir els ODS.
- ❖ Necessari aclarir i distingir termes afins que moltes vegades es confonen: acció solidària no és voluntariat corporatiu.
- ❖ La importància està en l'aliança dels projectes.
- ❖ Les entitats no lucratives són agents experts i de gran valor, especialistes amb poder transformador.
- ❖ El voluntariat corporatiu genera sensibilitat en les empreses sobre la realitat social.
- ❖ *El voluntariat corporatiu és un pont, entre les persones que necessiten ajuda i les que volen ajudar.*
- ❖ Sorgeix com a oportunitat d'incorporar l'objectiu de RSC en la cultura d'empresa com a valor afegit.

Millors pràctiques i estratègies per a involucrar a empleats i fomentar el voluntariat corporatiu

- ❖ Treball en xarxa, per a detectar necessitats empresarials i adaptar-se a estes necessitats i viceversa.
- ❖ Tractar d'oferir projectes innovadors, presentant a les empreses projectes motivadors i interessants.
- ❖ Millorar el reconeixement públic a les empreses que facen voluntariat corporatiu a través de diferents mecanismes/instruments:
 - Articulació amb altres iniciatives legislatives en l'àmbit financer, llei de RSC, IRPF...
 - Valoració en les convocatòries de subvencions, o com a clàusules socials.
 - Premis, segells (que ja estan regulats en la llei de RSC).
 - Beneficis fiscals (tant per a les empreses com també la possibilitat que s'estenguen als proveïdors de les mateixes que realitzen voluntariat corporatiu puguen acollir-se a estos beneficis).
 - Desenvolupament del Registre d'empreses socialment responsable (en l'actualitat hi ha només 6 o 8 empreses inscrites).
 - Els informes no financers com a oportunitat per a les empreses (provinents de directiva UE pendent de transposició).
 - Sensibilització i formació a tots els nivells d'empresa: des del nivell directiu, passant per persones responsables de RH i de RSC, tant com als treballadors i treballadores.
- ❖ Establiment d'una bossa d'hores de voluntariat corporatiu en jornada laboral, de la mateixa manera que hi ha una bossa d'hores de formació.
- ❖ Desdejunis amb empreses.

Respecte a l'Administració Pública

- ❖ Possibilitat d'establir estratègies de voluntariat corporatiu en els plans de voluntariat (de la mateixa manera que existeixen els Plans d'igualtat).
- ❖ Modificar la llei de subvencions.
- ❖ Millorar la dotació i finançament per a formació, informació i difusió en les empreses (hi ha una crítica a no disposar de fons inespecífics per a fer alguns tipus d'accions amb empreses per no ser subvencionables).
- ❖ Fomentar la contractació pública responsable, valorant el voluntariat corporatiu com a clàusules socials.
- ❖ Campanyes de promoció del voluntariat corporatiu.
- ❖ Facilitar la creació d'una xarxa de difusió, l'Administració ha d'actuar com a canal de coordinació i intermediació perquè les empreses i entitats puguen penjar les seues necessitats i veure les ofertes, amb una actualització i seguiment per part de l'Administració.
- ❖ Concretar qui es fa càrrec de l'assegurança del treballador o treballadora quan estan realitzant activitats de voluntariat fora de l'empresa.



Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge
Secretaria Autonòmica de Família i Serveis Socials
Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament

Carrer de la Democràcia, 77. Ciutat Administrativa 9 d'Octubre - Torre 3
46018 - València

Novembre de 2023