

## **NORMAS MÍNIMAS COMUNES – EVALUACIÓN PROYECTOS**

- **PARTICIPACIÓN:**

La población afectada por el desastre participa activamente en la valoración, diseño, implementación, seguimiento y evaluación del programa de asistencia humanitaria.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: Las personas beneficiarias del proyecto participarán tanto en las distribuciones como en otras actividades, siendo una parte de éstas trabajadores locales.

ACNUR: La entidad cuenta con personal local remunerado y capacita a las personas beneficiarias en la toma de decisiones y se da la participación directa en las actividades de la intervención.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: No se determina una participación directa de los y las beneficiarios y beneficiarias pero el personal es local y experto en la zona de intervención.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: La entidad cuenta con personal local remunerado y capacita a las personas beneficiarias en la toma de decisiones y se da la participación directa en las actividades de la intervención.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: Los y las beneficiarios y beneficiarias del proyecto participan activamente en la ejecución de las actividades (facilitadores) con salarios mínimos garantizados por UNHCR.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: No se determina una participación directa de los y las beneficiarios y beneficiarias, pero el personal es local y experto en la zona de intervención.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: Las personas beneficiarias no participan en ninguna fase del proyecto.

SAVE THE CHILDREN: No se determina una participación directa de la población beneficiaria, pero el personal es local y experto en la zona de intervención.

SED: Los y las beneficiarios y beneficiarias participan activamente en las actividades de la intervención.

UNICEF: Las personas beneficiarias del proyecto participarán tanto en las distribuciones como en capacitaciones y promoción de prácticas de higiene.

UNRWA: Las personas beneficiarias participan en todas las fases de la intervención.

- **VALORACIÓN INICIAL:**

Las valoraciones proporcionan una buena comprensión de la situación de desastre y un análisis claro de los riesgos que existen en cuanto a la preservación de la vida, la dignidad, la salud y los medios de sustento. Gracias a este análisis se podrá determinar, siguiendo un proceso consultivo con las autoridades correspondientes, si se requiere una respuesta externa y, en caso afirmativo, el carácter de esta respuesta.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: La valoración es óptima; la ongd trabaja desde 2009 en territorio sirio y participa en los clusters de WASH y Nutrition.

ACNUR: La valoración es óptima y completa. Lideran diferentes clusters y coordinan las intervenciones.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: La valoración y sucesiva ejecución se ha realizado en coordinación

con ACNUR y el programa que está implementando a través de International Relief and Development (IRD) en el Gobernorado de Madaba.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: La valoración es óptima gracias a la presencia en terreno y la coordinación con los diferentes actores.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: FPSC es miembro del Clúster de Protección del Campo de Refugiados de Za'atari, y a nivel nacional en Amman, liderados por ACNUR, y a través del cual se va a colaborar con las entidades que se mencionan en el apartado anterior.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: La valoración es buena, están presentes en la emergencia y se coordinan con los demás actores.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: La valoración inicial no se puede valorar. No se han presentado suficientes datos sobre el proyecto.

SAVE THE CHILDREN: La valoración es óptima, lideran un cluster y a día de hoy están trabajando en la emergencia.

SED: La valoración es óptima; el socio local está presente en la ciudad de intervención y su personal está compuesto al 100% por personas voluntarias de la zona.

UNICEF: La valoración es óptima; la ongd lidera el cluster de WASH y trabaja actualmente en la emergencia.

UNRWA: La valoración es óptima; la ONGD lleva desde 1949 trabajando en la zona y atendiendo a refugiados.

- **RESPUESTA:**

Una respuesta humanitaria es necesaria en situaciones en las que las autoridades competentes no pueden y/o no quieren responder a las necesidades de protección y asistencia de la población que hay en el territorio que controlan, y cuando la valoración y el análisis indican que estas necesidades no han sido atendidas.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: La respuesta es inmediata, eficaz y efectiva.

ACNUR: La respuesta es inmediata, eficaz y efectiva. Actualmente están en terreno liderando y coordinando todas las actuaciones.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: Está registrada legalmente en Jordania y tiene capacidad de contratación y de obtener permisos específicos para las acciones que se ejecuten sobre el terreno, de acuerdo a la normativa del gobierno jordano para esta crisis

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: La respuesta es inmediata, eficaz y efectiva. Están trabajando con las contrapartes locales.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: Inmediata, presencia actual en terreno.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: Inmediata, presencia actual en terreno.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: A 3 meses, no tiene experiencia previa en la zona y no tienen capacidades inmediatas de actuación.

SAVE THE CHILDREN: La respuesta es inmediata, eficaz y efectiva.

SED: Inmediata, presencia actual en terreno (limitada por temas de seguridad a no ser agencia

internacional).

UNICEF: La respuesta es inmediata, eficaz y efectiva.

UNRWA: La respuesta es inmediata, eficaz y efectiva.

- **SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS:**

La asistencia o los servicios humanitarios se prestan de modo equitativo e imparcial, sobre la base de la vulnerabilidad y las necesidades de personas individuales o grupos afectados por el desastre.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: La selección de beneficiarios se lleva a cabo según estos criterios:

- Acceso relativamente seguro.
- Fuentes de ingresos limitados y las tenencias de activos pobres.
- Tener niños menores de 5 años de edad.
- Encabezados por mujeres, o personas de edad avanzada (> 65 años), o hijo (<15 años), o una persona con discapacidad o un / persona viuda divorciada.
- Familias que actualmente no reciben apoyo en especie del gobierno o de las ONG.

ACNUR: Para la selección de las personas beneficiarias aplica no sólo criterios geográficos de predominio de problemáticas sino criterios de vulnerabilidad y género.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: La selección se realiza según estatus de refugiado y necesidades.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: Las beneficiarias serán mujeres en edad reproductiva según criterios de vulnerabilidad y género.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: Personas con discapacidad física, especialmente niñas y niños con parálisis cerebral.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: La selección se realiza según criterios de vulnerabilidad y discapacidad; además de incluir las personas con discapacidad no registradas por ACNUR.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: No hay datos suficientes para determinar la selección que se llevará a cabo.

SAVE THE CHILDREN: La selección de los beneficiarios se realiza por edades (menores) y por criterios de vulnerabilidad y género.

SED: Mujeres e infancia, según criterios de vulnerabilidad.

UNICEF: La selección de beneficiarios empieza por los menores y mujeres cabeza de familia.

UNRWA: Familias desplazadas en las zonas cercanas a los campos en Siria. Criterios de vulnerabilidad y género.

- **SEGUIMIENTO:**

La efectividad del programa a la hora de dar respuesta a los problemas es identificada, y se lleva a cabo un seguimiento continuo de los cambios en el contexto más amplio, con vistas a realizar mejoras en el programa o a finalizarlo de forma escalonada, tal como proceda.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: El seguimiento es garantizado y constante: hay sedes en 3 ciudades sirias, Plan de Seguridad y Plan de Misión.

ACNUR: El seguimiento es garantizado y constante. Los clusters al que pertenece la entidad, favorecen el control y seguimiento del proyecto.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: El seguimiento es garantizado por estar incluido dentro del Programa International Relief and Development (IRD).

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: El seguimiento es garantizado por las contrapartes locales que trabajan en la ejecución y están sometidas a auditorías internas y evaluaciones.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: El seguimiento es garantizado y constante. Los clusters a los que pertenece la entidad, favorecen el control y seguimiento del proyecto.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: Tanto el personal en terreno como en sede, garantiza el correcto seguimiento del proyecto.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: El seguimiento no está garantizado, la ONGD solicitante no tiene experiencia previa con el socio local y no especifica criterios de seguimiento y evaluación.

SAVE THE CHILDREN: El seguimiento es garantizado y constante. Los clusters a los que pertenece la entidad favorecen el control y seguimiento del proyecto.

SED: No han sido facilitados datos para poder garantizar un correcto seguimiento del proyecto.

UNICEF: El seguimiento es garantizado y constante, sobre todo gracias a la oficina en Amman y la colaboración del gobierno de Jordania.

UNRWA: El seguimiento es garantizado y constante. Los clusters a los que pertenece la entidad favorecen el control y seguimiento del proyecto.

- **EVALUACIÓN:**

Se realiza un sistemático e imparcial examen de las actuaciones humanitarias cuya finalidad es entresacar lecciones con las que mejorar las prácticas y las políticas generales y fortalecer la rendición de cuentas.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: El proyecto es parte integral de un Plan General Humanitario coordinado por OCHA y sus clusters.

ACNUR: El proyecto es parte integral de un Plan General Humanitario coordinado por OCHA y sus clusters. Por ser agencia de NNUU, responde a evaluaciones y auditorías constantes y obligatorias.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: El proyecto forma parte de un Plan General Humanitario, no se detallan otras evaluaciones o control interno.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: La evaluación es garantizada por los sistemas de auditoría y control internos.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: No hay documentación suficiente para determinar si se realizará una evaluación.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: El proyecto es parte integral de un Plan General Humanitario coordinado por OCHA y sus clusters.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: No hay documentación suficiente para determinar si se realizará una evaluación.

SAVE THE CHILDREN: SC ha desarrollado un marco de trabajo MEAL (monitoring, evaluation,



accountability and learning) desde un enfoque de organización, y ha creado unos sistemas y herramientas estandarizados para realizar un seguimiento del alcance de objetivos y resultados.

SED: No hay documentación suficiente para determinar si se realizará una evaluación.

UNICEF: El proyecto es parte integral de un Plan General Humanitario coordinado por OCHA y sus clusters.

URNWA: El proyecto es parte integral de un Plan General Humanitario coordinado por OCHA y sus clusters.

- **COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES DE LOS TRABAJADORES HUMANITARIOS:**

Los trabajadores humanitarios poseen titulaciones, experiencias y actitudes que son apropiadas para la planificación y la implementación efectiva de programas adecuados.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: El equipo presentado está cualificado, formado y completo. (remunerado y voluntariado).

ACNUR: El equipo presentado está cualificado, formado y completo (remunerado y voluntariado). Los trabajadores están formados y actualmente se encuentran en la zona de emergencia. Hay tanto personas contratadas como voluntarias.

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: El equipo presentado está cualificado, formado y completo. (remunerado y voluntariado)

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: El equipo presentado está cualificado, formado y completo (remunerado y voluntariado). Los trabajadores están formados y actualmente se encuentran en la zona de emergencia. Hay tanto personas contratadas como voluntarias.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: El equipo presentado está formado.  
(remunerado y voluntariado)

MOVIMIENTO POR LA PAZ: El equipo presentado está cualificado, formado y completo.  
(remunerado y voluntariado)

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: El equipo formado tiene que desplazarse desde Valencia. No se aportan suficientes datos sobre voluntarios.

SAVE THE CHILDREN: El equipo presentado está cualificado, formado y completo (remunerado y voluntariado). Los trabajadores están formados y actualmente se encuentran en la zona de emergencia. Hay tanto personas contratadas como voluntarias.

SED: Son un grupo de más de 100 voluntarios/as que se encuentran trabajando en las diferentes áreas mencionadas en las primeras líneas del presente proyecto.

UNICEF: Los trabajadores están formados y actualmente se encuentran en la zona de emergencia. Hay tanto personas contratadas como voluntarias.

UNRWA: El equipo presentado está cualificado, formado y completo. (remunerado y voluntariado)  
Los trabajadores están formados y actualmente se encuentran en la zona de emergencia. Hay tanto personas contratadas como voluntarias.

- **SUPERVISIÓN, GESTIÓN Y APOYO DEL PERSONAL:**

Los trabajadores humanitarios reciben supervisión y apoyo que garantizan la efectividad en la implementación del programa de asistencia humanitaria.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE: El personal recibe apoyo, asesoramiento y supervisión constante tanto a nivel interno (ACF International) como externo (WASH y Nutrition).

ACNUR: El personal recibe apoyo, asesoramiento y supervisión constante tanto a nivel interno (UNHCR) como externo (Clusters).

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD: Alianza colaborará en la implementación de este proyecto con las ONGs españolas (MPDL, RESCATE, FPSC) y sus socios locales (Al Hussein Society y Jordan River Fondation). Alianza forma parte de la Plataforma de ONGs Internacionales en Jordania cuyo fin es impulsar la respuesta humanitaria en Jordania así como coordinar las acciones de sus miembros. También participa en los clusters.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA: CRE tiene delegación en el Líbano, desde la cual realizará un seguimiento constante y preciso, así como reuniones regulares con los equipos desplegados en los hospitales. La oficina de la Comunidad Valenciana se ocupa de comunicar e informar al financiador sobre la correcta ejecución del proyecto, así como realizar el control de la documentación económica, preparación de la justificación, seguimiento presupuestario e informe final.

FUNDACIÓN PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CULTURA: La oficina de la Comunidad Valenciana contribuirá al seguimiento del proyecto mediante la dedicación de un voluntario que dé soporte al equipo de gestión y técnico en terreno y coordine la comunicación con la agencia donante.

MOVIMIENTO POR LA PAZ: La Comunidad Valenciana estará encargada de supervisar el proyecto y su correcta implementación, por tanto podrá requerir facturas, fuentes de verificación o información cuando considere oportuno para que se justifique que todos los fondos aportados por la Comunidad Valenciana han sido destinados íntegramente a la correcta implementación del presente proyecto.

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS: No se detalla en el proyecto la presencia de personal humanitario sino de personal expatriado. El seguimiento lo realizará la oficina de la Comunidad Valenciana y no está prevista ninguna evaluación.

SAVE THE CHILDREN: La unidad de emergencias y ayuda humanitaria realiza un seguimiento continuado del contexto y está en contacto con las estructuras en terreno para garantizar que cualquier incidente que pueda afectar al desarrollo del proyecto sea adecuadamente informado y monitoreado. Por otra parte, la técnica de la sede de Valencia junto a la responsable de Seguimiento y Calidad, se encargan de elaborar el plan de seguimiento del proyecto, manteniendo contactos puntuales con terreno para seguir el desarrollo del mismo y asegurar que el alcance de indicadores se realice bajo unos estándares de calidad.

SED: No detallan las herramientas de evaluación y seguimiento. La oficina en la Comunidad Valenciana es la que coordina la intervención.

UNICEF: El personal recibe apoyo, asesoramiento y supervisión constante tanto a nivel interno (UNICEF International) como externo (WASH).

UNRWA: UNRWA España, en virtud de los acuerdos firmados con UNRWA, recibe y coordina la gestión de fondos para la financiación y el apoyo de los programas de Acción Humanitaria, Emergencia y Desarrollo que UNRWA lleva a cabo en sus áreas de operaciones. A nivel externo, se coordina con los diferentes actores de las zonas de intervención.



## OBSERVACIONES

Se considera oportuno valorar cada punto con una puntuación de 0 (escaso), 1 (bueno), 2 (óptimo). Esta puntuación se determina en función de las normas mínimas comunes necesaria para una correcta ejecución de proyectos de ayuda humanitaria.

- Los clusters de NNUU son reuniones que se realizan periódicamente durante una emergencia en las cuales participan las principales ONGS y organismos internacionales para organizar y gestionar de una manera eficiente y eficaz la emergencia.
- Las normas mínimas comunes pertenecen al Manual Esfera, éste es un conjunto de principios comunes y normas mínimas universales que guían la acción en áreas vitales de la respuesta humanitaria. El Manual goza de un amplio reconocimiento en el plano internacional.